



## Hortinow Webshop Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden van Webshop Trustmark zijn tot stand gekomen in overleg met een Consumentenorganisatie en treden in werking per 1 juni 2014.

### Inhoud

Hortinow Webshop Algemene Voorwaarden .....	1
<b>Inhoud</b> .....	1
<b>Artikel 1 - Definities</b> .....	3
<b>Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer</b> .....	3
<b>Artikel 3 – Toepasselijkheid</b> .....	4
<b>Artikel 4 – Het aanbod</b> .....	4
<b>Artikel 5 – De overeenkomst</b> .....	4
<b>Artikel 6 – Herroepingsrecht</b> .....	5
<b>Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd</b> .....	5
<b>Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan</b> .....	6
<b>Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping</b> .....	6
<b>Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht</b> .....	7
<b>Artikel 11 – De prijs</b> .....	7
<b>Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie</b> .....	8
<b>Artikel 13 – Levering en uitvoering</b> .....	8
<b>Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging</b> .....	8
<b>Artikel 15 – Betaling</b> .....	9
<b>Artikel 16 – Klachtenregeling</b> .....	9
<b>Artikel 17 – Geschillen</b> .....	10
.....	10
<b>Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen</b> .....	10
<b>Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden Webshop Trustmark</b> .....	10
<b>Bijlage I: Modelformulier voor herroeping</b> .....	11
Algemene Voorwaarden HortiNOW.com voor ondernemingen .....	12

<b>Artikel 1 - Offertes en bestellingen</b> .....	12
<b>Artikel 2 - Levering</b> .....	13
<b>Artikel 3 - Verpakking</b> .....	13
<b>Artikel 4 - Betaling</b> .....	13
<b>Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud</b> .....	14
<b>Artikel 6 - Overmacht</b> .....	14
<b>Artikel 7 - Reclames</b> .....	15
<b>Artikel 8 - Te verlenen diensten</b> .....	15
<b>Artikel 9 - Aansprakelijkheid</b> .....	16
<b>Artikel 10 - Verzuim</b> .....	17

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die lid is van Webshop Trustmark en producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen;

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Postadres: HortiNOW.com  
Postbus 8231  
1802 KE Alkmaar  
Nederland

Vestigingsadres: HortiNOW.com  
Swearderwei 53  
8851 EH Tzummarum  
Nederland

Telefoon: 0727111277 (ma-vr 9:00-17:00 uur)

E-mailadres: info@hortinow.com

KvK-nummer: 01030399

BTW-nummer: NL005159088B01

### **Artikel 3 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
  - f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

## **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

### *Bij producten:*

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### *Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### *Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

## **Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### **Artikel 8 – Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
  - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
  - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

### **Artikel 9 – Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het

product heeft ontvangen of tot de consument aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

### **Artikel 10 – Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
5. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
6. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
7. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
8. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
9. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
10. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
11. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
12. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
13. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

### **Artikel 11 – De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### **Artikel 12 – Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

### **Artikel 13 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 14 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

#### *Opzegging:*

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:



- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

*Verlenging:*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

*Duur:*

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Artikel 15 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Artikel 16 – Klachtenregeling**

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer.

3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Een klacht over een product, dienst of de service van de ondernemer kan eveneens worden ingediend via een klachtenformulier op de consumentenpagina van de website van Webshop Trustmark ([www.webshoptrustmark.be](http://www.webshoptrustmark.be)). De klacht wordt dan zowel naar de betreffende ondernemer als naar Webshop Trustmark gestuurd.
5. Indien de klacht niet binnen een redelijke termijn dan wel binnen 3 maanden na het indienen van de klacht in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

### **Artikel 17 – Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de consument en de ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als de ondernemer worden voorgelegd aan de rechter,

### **Artikel 18 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 19 – Wijziging van de algemene voorwaarden Webshop Trustmark**

1. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de consument meest gunstige bepaling zal prevaleren.

**Adres Webshop Trustmark:**  
**Willemsparkweg 193, 1071 HA Amsterdam, Nederland**

## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:            [ naam ondernemer]  
  
                  [ geografisch adres ondernemer]  
  
                  [ faxnummer ondernemer, indien beschikbaar]  
  
                  [ e-mailadres of elektronisch adres van ondernemer]
  
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende  
  
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*  
  
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*  
  
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
  
herroept/herroepen\*
  
- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

# Algemene Voorwaarden HortiNOW.com voor ondernemingen

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en alle overeenkomsten gesloten met

**Postadres:** HortiNOW.com  
Postbus 8231  
1802 KE Alkmaar  
Nederland

**Vestigingsadres:** HortiNOW.com  
Swearderwei 53  
8851 EH Tzummarum  
Nederland

**KvK-nummer:** 01030399

**BTW-nummer:** NL005159088B01

hierna te noemen "Verkoper".

Eventuele algemene inkoopvoorwaarden van koper, hierna te noemen "Koper", en eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover zij door Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Mondelinge afspraken zullen jegens Verkoper slechts bindend zijn indien en voorzover Verkoper deze schriftelijk bevestigt.

## Artikel 1 - Offertes en bestellingen

1. Alle door Verkoper in enige vorm uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld. Verkoper heeft tot en met acht (8) werkdagen na ontvangst van aanvaarding van de offerte het recht de offerte in te trekken.
2. Een door Koper geplaatste bestelling, die niet door een offerte van Verkoper is voorafgegaan, is jegens Verkoper slechts bindend indien Verkoper deze binnen acht (8) dagen bevestigt of binnen acht (8) dagen een aanvang maakt met uitvoering van de bestelling.
3. Verkoper heeft te allen tijde het recht de goederen, specificaties en aanwijzingen voor het gebruik daarvan te wijzigen om deze te verbeteren of toepasselijke normen en overheidsvoorschriften na te leven. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn prijzen gebaseerd op levering Ex Works (Incoterms 2000) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW), verpakkingskosten en (transport)koker.
4. Opgegeven prijzen gelden alleen voor de opgegeven hoeveelheden.
5. In geval van kostenverhogende factoren die vóór de levering van de goederen ontstaan, heeft Verkoper het recht de prijzen voor de goederen dienovereenkomstig te verhogen. Dergelijke kostenverhogende factoren omvatten onder andere: een stijging in de prijs van grondstoffen of eventuele (bijkomende) door een overheid opgelegde belastingen of heffingen. Indien de prijsverhoging meer dan tien procent (10%) van de oorspronkelijke factuurwaarde bedraagt, heeft Koper het recht de overeenkomst binnen drie (3) werkdagen na de mededeling

van de prijsverhoging aan Koper, maar in ieder geval vóór de levering, te beëindigen, bij gebreke waarvan de prijsverhoging als geaccepteerd zal worden beschouwd. Een eventuele beëindiging door Koper overeenkomstig deze bepaling leidt niet tot enige aansprakelijkheid voor Verkoper.

## **Artikel 2 - Levering**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering Ex Works (Incoterms 2000) van Verkoper. Het risico van verlies of schade gaat bij levering over op koper, zelfs indien de eigendom van de goederen nog niet is overgegaan.
2. Leveringstermijnen of andere data van uitvoering zijn niet fataal. Ingeval van niet-tijdige levering dient Verkoper derhalve formeel in gebreke te worden gesteld en een bijkomende redelijke termijn van ten minste tien (10) werkdagen te worden gegund om aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien de verlengde termijn wordt overschreden, heeft Koper het recht de overeenkomst te ontbinden, voorzover geen levering heeft plaatsgevonden. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van niet-tijdige levering. Werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de algemene Nederlandse feestdagen en door het management of het arbeidsreglement van Verkoper als vakantiedag aangewezen vrije dagen.
3. Het is Verkoper toegestaan de verkochte goederen in deelpartijen te leveren. Indien de goederen in deelpartijen worden geleverd, heeft Verkoper het recht koper voor dergelijke deelpartijen afzonderlijk te factureren en is Koper verplicht dergelijke facturen te betalen alsof zij betrekking hebben op afzonderlijke overeenkomsten. Koper is verplicht de goederen in ontvangst te nemen.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient Koper de goederen, na kennisgeving van Verkoper dat de goederen gereed zijn om te worden afgehaald, terstond af te halen of ervoor te zorgen dat deze worden afgehaald. Indien Koper onmiddellijke afname weigert of nalatig is bij het verstrekken van de noodzakelijke gegevens en aanwijzingen voor levering, worden de goederen voor risico van Koper opgeslagen. Koper dient Verkoper alle bijkomende leverings-, opslag- en verzekeringskosten alsmede eventuele overige gemaakte kosten en eventuele schade in verband met een dergelijke nalatigheid of weigering te vergoeden.

## **Artikel 3 - Verpakking**

1. Alle retourneerbare verpakkingsmateriaal voor de goederen blijft de eigendom van Verkoper en dient voor rekening van Koper aan Verkoper te worden geretourneerd, tenzij Verkoper anders aangeeft.
2. Voor verpakkingsmateriaal, zoals (transport)koker(s), dat niet binnen drie (3) maanden na levering daarvan in goede staat aan Verkoper is geretourneerd, zal Verkoper diens ten tijde van levering van de goederen geldende prijzen in rekening brengen.

## **Artikel 4 - Betaling**

1. Tenzij partijen anders overeenkomen dienen de goederen binnen 30 dagen na de factuurdatum in de overeengekomen valuta te worden betaald door overmaking van het

verschuldigde bedrag op de in de factuur vermelde bankrekening. Als datum van betaling wordt de datum van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bank-rekening beschouwd. De Koper heeft geen recht beroep te doen op verrekening of opschorting en maakt geen aanspraak op enige korting, tenzij zulks ten aanzien van de desbetreffende betaling uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Koper vanaf die datum in gebreke en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de Nederlandse wettelijke rente vermeerderd met 3%.
3. Indien Koper één of meer van zijn Nederlandse verplichtingen niet nakomt, zijn alle in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten voor het verkrijgen van een dergelijke betaling voor rekening van Koper. Dergelijke kosten omvatten in ieder geval de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten. Deze kosten zullen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag vormen.
4. Indien een rechter Koper bij in kracht van gewijsde gegane uitspraak volledig of nagenoeg volledig in het ongelijk stelt, is Koper verplicht Verkoper alle kosten van het rechtsgeding en een eventueel beroep, inclusief niet door de rechter toegewezen bedragen, te vergoeden.

### **Artikel 5 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Verkoper behoudt de eigendom van aan Koper geleverde of te leveren goederen totdat Verkoper volledige betaling heeft ontvangen van de koopprijs voor de goederen, de vergoeding voor verrichte werkzaamheden met betrekking tot met Koper afgesloten koopovereenkomsten en de eventuele kosten en/of schade wegens niet-nakoming door Koper van een dergelijke koopovereenkomst. Alle door Verkoper voor het terugnemen van de goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Koper.
2. Gedurende de periode waarin de eigendom van de goederen bij Verkoper berust, heeft de Koper, die de goederen in zijn bezit heeft, het recht de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsactiviteiten te verhandelen en daadwerkelijk te leveren.

### **Artikel 6 - Overmacht**

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele door Koper geleden schade in geval van een tekortkoming die te wijten is aan een voorval dat niet door schuld van Verkoper, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen aan Verkoper is toe te rekenen ("Overmacht").
2. Indien de periode waarin Verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, meer dan twee maanden bedraagt of zal bedragen, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst buiten rechte te beëindigen, zonder daarbij verplicht te zijn tot het vergoeden van enige schade aan de andere partij.
3. Indien Verkoper ten tijde van het ontstaan van de Overmacht een deel van zijn verplichtingen heeft uitgevoerd of slechts een deel van zijn verplichtingen kan uitvoeren, heeft Verkoper het recht Koper voor de gedeeltelijke uitvoering afzonderlijk te factureren en is Koper verplicht een dergelijke factuur te betalen alsof deze betrekking heeft op een afzonderlijke overeenkomst.

4. Als Overmacht als bedoeld in dit artikel worden onder andere beschouwd stakingen, verstoringen of onderbrekingen in dan wel beëindiging van de levering van grondstoffen, halffabrikaten of eindproducten, defecten aan machines, de onmogelijkheid om vereiste vergunningen, licenties en/of machtigingen te verkrijgen, vertragingen in de levering door leveranciers en transportproblemen. Deze omstandigheden vormen voor zowel Verkoper als diens leveranciers Overmacht.

## **Artikel 7 - Reclames**

1. Koper is verplicht de goederen bij ontvangst te controleren op zichtbare gebreken. Koper dient in het bijzonder te controleren of de juiste goederen zijn geleverd en of de geleverde hoeveelheid goederen conform de overeengekomen hoeveelheid is.
2. Koper dient zichtbare gebreken binnen twee (2) werkdagen na levering schriftelijk aan Verkoper mee te delen. Bij ontvangst onzichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na te zijn ontdekt of binnen twee (2) werkdagen nadat Koper deze redelijkerwijze had behoren te ontdekken aan Verkoper te worden meegedeeld.
3. Indien de reclame terecht is, dient Verkoper de defecte goederen ofwel te vervangen ofwel te herstellen. Indien Verkoper meent dat vervanging of herstel van de goederen niet van hem kan worden geleverd of onmogelijk is, dient Verkoper de koopprijs, voor zover deze betrekking heeft op de defecte goederen, aan Koper te restitueren. Verkoper kan van Koper verlangen dat deze de defecte goederen voor rekening van Verkoper retourneert.
4. Ook indien koper tijdig reclameert, blijft Koper verplicht voor alle geplaatste bestellingen te betalen en de levering daarvan te aanvaarden. Het is Koper niet toegestaan zijn verplichtingen jegens Verkoper op te schorten.
5. Verkoper dient zich in redelijkheid in te spannen om ervoor te zorgen dat de geleverde goederen identiek zijn aan de kwaliteitsvereisten die zijn opgenomen in de aan Koper verstrekte documentatie. Binnen de branche als toelaatbaar of technisch onvermijdelijk beschouwde afwijkingen in sterkte, scheurweerstand en dikte worden echter niet als defecten beschouwd. Geschillen omtrent de vraag of goederen defect zijn als bedoeld in artikel 7.5 worden beslecht door een bindend advies van een door partijen benoemde deskundige. Indien partijen niet binnen vier (4) weken na een verzoek van een partij om een dergelijke benoeming overeenstemming bereiken over de benoeming van een deskundige, kan elke partij de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden verzoeken een deskundige te benoemen. De deskundige zal na partijen te hebben gehoord schriftelijk beslissen. De kosten voor de deskundige komen voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij. De benoeming door de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden en de beslissing van de deskundige zullen tussen partijen als bindende overeenkomst gelden.

## **Artikel 8 - Te verlenen diensten**

1. Indien Verkoper zich tot meer dan de levering van de goederen verplicht, dient Verkoper zich in redelijkheid in te spannen om een dergelijke bijkomende dienst zo goed mogelijk te verlenen, zonder daarbij onder enigerlei omstandigheden een bepaald resultaat met de te verlenen diensten te garanderen.

2. Indien partijen overeenkomen dat Verkoper halffabrikaten op de vestiging van Koper zal bewerken of verwerken, worden de goederen en de te verrichten werkzaamheden als afzonderlijk geleverd beschouwd. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de goederen Ex Works (Incoterms 2000). Vanaf het tijdstip waarop de goederen op de vestiging van Koper arriveren gaat het risico van verlies of schade over op Koper, zelfs indien de eigendom van de goederen nog niet is overgegaan. Verkoper heeft vanaf dat moment recht op de productprijs. Indien uitvoering van de werkzaamheden wegens tenietgaan van de goederen (volledig) onmogelijk is, heeft Verkoper recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden.
3. Indien Verkoper is overeengekomen tegen een vaste prijs werkzaamheden te zullen verrichten, heeft Verkoper het recht meerwerk in rekening te brengen indien hij meer dan de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd. Indien Verkoper een offerte omtrent de te besteden tijd voor de werkzaamheden heeft uitgebracht, geldt deze offerte slechts als schatting. Indien Verkoper meer dan de opgegeven tijd heeft besteed, heeft Verkoper het recht dergelijke extra tijd in rekening te brengen. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
4. Koper is verplicht de verleende diensten onmiddellijk te controleren op tekortkomingen en gebreken en ervoor te zorgen dat het resultaat van de diensten overeenstemt met het doel van de desbetreffende overeenkomst. Ingeval Koper de goederen op enigerlei wijze installeert voordat een dergelijke controle is verricht, geschiedt dit voor risico van Koper. Zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na de datum van oplevering van de diensten schriftelijk aan Verkoper te worden meegedeeld. Gebreken die bij oplevering van de dienst onzichtbaar zijn, met inbegrip van gebreken die blijken of redelijkerwijze kunnen blijken uit de vóór de installatie van de goederen uitgevoerde controles, dienen binnen twee (2) werkdagen na te zijn ontdekt of binnen twee (2) werkdagen nadat Koper ze redelijkerwijze had behoren te ontdekken aan Verkoper te worden meegedeeld.
5. Indien een reclame gerechtvaardigd is, is Verkoper verplicht de gebrekkige diensten opnieuw uit te voeren. Indien Verkoper meent dat hernieuwde uitvoering van de genoemde diensten niet van hem kan worden gevegd of onmogelijk is, dient Verkoper de voor dergelijke diensten ontvangen vergoeding aan Koper te restitueren. Verkoper zal in geen geval verplicht zijn de diensten opnieuw uit te voeren indien de schade het gevolg is van slijtage door normaal gebruik of van omstandigheden die aan Koper zijn toe te rekenen.

### **Artikel 9 - Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Verkoper wegens een tekortkoming in de uitvoering van een verplichting of een onrechtmatige daad is beperkt tot het voor de goederen of de diensten gefactureerde of te factureren bedrag, of tot uitvoering van de verplichting waaruit de schade voortvloeit. Verkoper is slechts aansprakelijk voor handelingen of omissies van diens werknemers, indien en voor zover dergelijke schade wordt gedekt door de verzekering van Verkoper en de verzekeraar overgaat tot uitkering. De aansprakelijkheid van Verkoper is in geval van een handeling of omissie van diens werknemers in ieder geval beperkt tot EUR 45.000,- per voorval.
2. Verkoper is niet aansprakelijk voor gevolgschade, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens niet-tijdige levering, onjuiste en/of onvolledige informatie van Koper,



onjuist of ongeoorloofd gebruik van de goederen door Koper, derving van omzet en derving van winst.

3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op schade als gevolg van opzet of grove schuld van Verkoper of diens leiding-gevenden ondergeschikten.
4. Vorderingen wegens schade of tot herstel of vervanging van de goederen en/of de levering van het ontbrekende onderdeel op welke basis dan ook en het recht op ontbinding van de overeenkomst vervallen indien het defect of de schade te laat wordt gemeld en vervallen in ieder geval één (1) jaar na levering, tenzij partijen een andere termijn zijn overeengekomen.
5. Verkoper dient bij het verstrekken van advies omtrent (het gebruik van) de goederen zorgvuldigheid in acht te nemen, maar kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, die uit een dergelijk advies voortvloeit.

### **Artikel 10 - Verzuim**

1. Verkoper heeft recht op opschorting van de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of op ontbinding van de overeenkomst, onverminderd zijn recht tot het vorderen van andere of bijkomende schade, indien aan Koper uitstel van betaling wordt verleend, Koper in staat van faillissement wordt verklaard, tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen jegens Verkoper of indien Verkoper vreest dat Koper niet in staat is of zal zijn aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst te voldoen en Koper geen afdoende zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen stelt.
2. Indien zich één van de in dit artikel genoemde gebeurtenissen voordoet, worden alle vorderingen van Verkoper jegens Koper, ongeacht de basis daarvan, onmiddellijk opeisbaar. Artikel 11 - Toepasselijk recht en geschillen
3. Op alle offertes en overeenkomsten tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een tussen Verkoper en Koper bestaande overeenkomst of in de toekomst daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen bij uitsluiting als volgt worden beslecht:
  - a. I in alle gevallen waarbij Koper is gevestigd in een staat die is aangesloten bij het Verdrag betreffende rechterlijke bevoegdheid en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke zaken en handelszaken van 27 september 1968 en/of een staat die is aangesloten bij het Verdrag betreffende de rechterlijke bevoegdheid en de tenuitvoerlegging van beslissingen in burgerlijke en handelszaken van Lugano van 16 september 1988, door de bevoegde rechter te Leeuwarden; en II in alle andere gevallen overeenkomstig de arbitrage-regels van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het Arbitraal Scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. De plaats van arbitrage zal Breda zijn. De arbitrageprocedure zal worden gevoerd in de Engelse taal. Het Arbitraal Scheidsgerecht zal overeenkomstig de rechtsregels beslissen. Voeging van de arbitrageprocedure met andere arbitrageprocedures wordt hierbij uitgesloten.

Het gehele artikel 11.2 doet geen afbreuk aan het recht van Verkoper om jegens Koper een rechtsgeding bij de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Koper in te stellen.

Laatst gewijzigd 1 augustus 2014.